

Угличский государственный историко-архитектурный и художественный музей

152615 Россия, Ярославская обл.,
г. Углич, Кремль
Тел/факс (48532) 5-17-57
E-mail: uglmusuchet@mail.ru

Исх.№ 3 от 17.01.2022.

Директору департамента культуры
Ярославской области
Васильевой М.В.

О выполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг

Уважаемая Марина Владимировна!

Государственное автономное учреждение культуры Ярославской области «Угличский государственный историко-архитектурный и художественный музей» - (далее – Музей) информирует Вас о реализации в 2021 году мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг. (См. Приложение 1)

Директор

Н.В. Чванова

Приложение

1. Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственного автономного учреждения культуры Ярославской области «Угличский государственный историко-архитектурный и художественный музей»

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственного автономного учреждения культуры Ярославской области
«Угличский государственный историко-архитектурный и художественный музей»

за 20 21 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет":

1. контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Размещение информации на сайте	Февраль-март 2021 года	Лебеткина Елена Евгеньевна, методист	Размещен логотип Департамента культуры ЯО с активной ссылкой	Март 2021 г.
2. адрес сайта учредителя/учредителей	Размещение информации на сайте	Февраль-март 2021 года	Лебеткина Елена Евгеньевна, методист	Размещен логотип Департамента культуры ЯО с автоматическим переходом на сайт учредителя	Март 2021 г.
3. решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя	Размещение информации на сайте	Февраль-март 2021 года	Лебеткина Елена Евгеньевна, методист	Размещено	Март 2021 г.
4. ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов	Размещение информации на сайте	Февраль-март 2021 года	Лебеткина Елена Евгеньевна, методист	Размещено	Март 2021 г.



5. контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений	Размещение информации на сайте	Февраль-март 2021 года	Лебеткина Елена Евгеньевна, методист	Размещено в разделе «О музее»- «Структура музея»	Март 2021 г.
6. адреса сайтов структурных подразделений	Размещение информации на сайте	Февраль-март 2021 года	Лебеткина Елена Евгеньевна, методист	«Сайты» структурных подразделений ОТСУТСТВУЮТ	—
7. копия плана ФХД или бюджетной сметы	Размещение информации на сайте	Февраль-март 2021 года	Павлова Ольга Николаевна, экономист	Копии плана ФХД размещены на сайте музея	Январь текущего года
8. результаты независимой оценки качества оказания услуг	Размещение информации на сайте	Февраль-март 2021 года	Самодуров Сергей Викторович, заместитель директора	Размещено	Март 2021 г.
9. план по улучшению качества работы организации	Размещение информации на сайте	Февраль-март 2021 года	Самодуров Сергей Викторович, заместитель директора	Размещено	Март 2021 г.

II. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

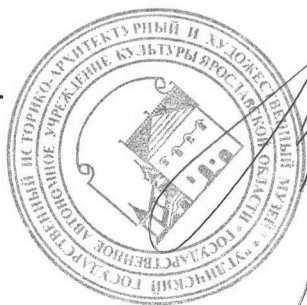
1. дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Размещение на территории и в объектах музея дублирующих информационных табличек с надписями, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 года	Самодуров Сергей Викторович, заместитель директора	Размещение на территории и в объектах музея дублирующих информационных табличек с надписями, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: 1. На территории музея установлена мнемосхема уличная 1200X900 мм в комплекте со стойкой крепления – алюминиевая композиционная панель. Полноцветное исполнение. 2. Во всех объектах показа размещены режимные таблички 400x300 с шрифтом Брайля. 3. Во всех объектах показа размещены тактильные пиктограммы 200x200	Апрель-июль 2021 года
---	--	-----------------------	--	--	-----------------------



				<p>4. В санитарных зонах установлены поручни откидные на стойке, поручни настенные опорные, крючки для костылей.</p> <p>5. Приобретен переносной раскладной пандус для входной группы в здании бывшей городской Думы (Администрация музея, касса)</p> <p>6. На всех объектах показа во входных зонах установлено противоскользящее покрытие «Антикаблук».</p>	
2. предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение портативной индукционной системы «Исток А2» со встроенным микрофоном	III квартал 2021 года	Самодуров Сергей Викторович, заместитель директора	<p>1. Приобретена и установлена в кассе музея портативная индукционная система «Исток А2» со встроенным микрофоном.</p> <p>2. Приобретены и установлены во входных зонах кассы в галерее «Под Благодатным Покровом» две системы вызова помощника «Исток Смарт» в составе: 1 кнопка вызова для улицы, 1 приемник (тифловывозов-1099).</p>	Апрель-июль 2021 года

Директор

М.п.



[Handwritten signature]

Н.В. Чванова