

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУК ЯО

**«Угличский государственный
историко-архитектурный
художественный музей»**

Н.В.Чванова

«27» октября 2021 года

ПРАВИЛА

**посещения государственного автономного учреждения культуры
Ярославской области «Угличский государственный историко-
архитектурный и художественный музей» (далее – Музей) в период
действия ограничительных мер по профилактике распространения
новой коронавирусной инфекции (COVID-19).**

1. Настоящие Правила посещения Музея имеют временный характер и устанавливаются до полного снятия ограничительных мер по профилактике распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

1.1. Посещение Музея осуществляется по билетам, приобретенным на сеансы посещения или экскурсионные сеансы на официальном сайте музея uglmtus.ru через услугу «Онлайн бронирование» или в кассе музея при наличии свободных мест на сеанс с помощью бесконтактных способов оплаты билетов (с помощью банковских карт, оплаты смартфонами и др.). Вместе с билетом на посещение Музея предъявляется сертификат о вакцинации от COVID-19 или сертификат о перенесенной COVID-19 в период не более полугода после выздоровления (далее - сертификат). Сертификат может предъявляться как в электронном виде, так и на бумажном носителе:

- действующий QR-код, полученный с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» или с использованием специализированного приложения Единого портала государственных и муниципальных услуг «Госуслуги. Стопкоронавирус» (далее - QR-код);

- действующий QR-код о перенесенном заболевании COVID-19 (если с даты выздоровления гражданина прошло не более шести календарных месяцев);

- оригинал сертификата о профилактических прививках на бумажном носителе, содержащего сведения о получении гражданином второго компонента вакцины или однокомпонентной вакцины от новой коронавирусной инфекции, прошедшей государственную регистрацию в Российской Федерации;

- оригинал справки на бумажном носителе, подтверждающей, что гражданин перенес новую коронавирусную инфекцию, и что с даты его

выздоровления прошло не более шести календарных месяцев, полученной в медицинской организации;

- оригинал справки на бумажном носителе, подтверждающей прохождение курса вакцинации против новой коронавирусной инфекции, полученной в медицинской организации, осуществившей вакцинацию.

1.2. Сотрудник организации сверит данные предъявляемого сертификата с данными документа, удостоверяющего личность, и при отсутствии расхождений произведет гашение билета установленным порядком. Сертификат на бумажном носителе возвращается владельцу.

2. Правилами предусматривается возможность посещения Музея индивидуальными и групповыми посетителями с загрузкой объектов показа Музея не более 30 процентов в одном зале.

2.1. Для расчёта загрузки принимается норма социальной дистанции 1,5 м, установленная Рекомендациями по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в музеях, музеях-заповедниках, дворцово-парковых музеях МР 3.1/2.1.0194-20, разработанными Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденными 10.06.2020. За расчётный норматив принимается 2,25 кв. м. площади объекта на 1 человека.

2.2. С учётом данного норматива Музеем определены нормы загрузки при одновременном нахождении посетителей и сотрудников организации в объектах показа, руководствуясь прилагаемой к Правилам Таблицей 1.

2.3. Соблюдение норм загрузки достигается путём введения сеансов посещения организации и (или) распределения потоков посетителей сотрудниками Музея.

2.4. При посещении Музея детьми до 18 лет (индивидуальное посещение, группа детей без сопровождения взрослых), для которых наличие сертификата не предусмотрено, посещение Музея осуществляется исходя из загрузки объектов не более 30 процентов.

2.5. При групповом посещении (взрослые, смешанные группы) в случае отсутствия хотя бы у одного взрослого человека из группы посетителей сертификата посещение учреждения осуществляется исходя из загрузки объектов не более 30 процентов.

2.6. Во всех иных случаях, не нашедших отражения в Правилах, сотрудники Музея руководствуются Рекомендациями по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в музеях, музеях-заповедниках, дворцово-парковых музеях МР 3.1/2.1.0194-20, разработанными Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденными 10.06.2020.

3. Льготные категории посетителей, а также посетители, имеющие право на бесплатное посещение, должны приобрести соответствующие категории билетов в кассе Музея и предъявить кассиру паспорт и документ, подтверждающий льготу.

4. Количество билетов на один сеанс ограничено. Если посетитель пришел в Музей без заранее купленного билета, то на кассе ему будет предоставлена возможность купить билет при наличии свободных мест на текущий или ближайший сеанс.
5. Для посещения Музея необходимо предъявить кассиру электронный билет (в распечатанном виде или в электронном виде с экрана мобильного устройства).
6. Продажа и проверка билетов осуществляется бесконтактным способом согласно «Сетке сеансов», которая подразумевает – длительность временного интервала (не более 1,5 часов).
7. Прибытие в здание Музея для осмотра экспозиции рекомендуется не ранее чем за 10 минут до начала сеанса, но не позднее, чем за 30 минут до его окончания.
8. Вход в Музей и дальнейшее нахождение в нем посетителей допускается только в одноразовой маске (респираторе) и перчатках. При их отсутствии посетителю будет отказано в обслуживании до устранения им указанного нарушения.
9. При посещении Музея посетители обязаны использовать собственные средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы) и рук (перчатки) или приобретенными в точках продажи, организованных Музеем.
10. Утилизация средств индивидуальной защиты при необходимости производится в специально отведённых местах.
11. Посетители должны в обязательном порядке воспользоваться антисептиками, расположенными во входной зоне и других местах общего пользования Музея.
12. При входе в помещения посетители обязаны производить дезинфекцию рук и перчаток, а также мобильных телефонов кожными антисептиками, в том числе с помощью установленных дозаторов (дезинфицирующие средства предоставляются Музеем).
13. Сотрудник музея на входе измеряет посетителям температуру (бесконтактный способ). В случае, если температура прибывшего посетителя будет выше отметки 37,0, посетитель не может быть допущен в здание Музея. Музей не производит очное обслуживание посетителей с признаками инфекционного заболевания, а также посетителей, в отношении которых приняты постановления (предписания) санитарных врачей об изоляции.
14. Посетители обязаны соблюдать дистанцию 1.5 м и следовать навигационной разметке, согласно которой обеспечивается маршрутизация без пересечения потоков посетителей. Исключение составляют члены одной (в том числе многодетной) семьи, родственники, пассажиры одной каюты, микроавтобуса, автобуса и т.д.
15. Предельное 30 процентное количество посетителей, которые вправе одновременно находиться в помещении Музея, контролируется администраторами.

16. Исходя из конструктивных особенностей объектов показа Музея и площади отдельно взятых выставочных залов, количество туристов в группе не должно превышать 20 человек.

17. Допускается проведение индивидуальных экскурсий, а также групповых экскурсий с количеством посетителей не более 20 человек.

18. В Музее временно приостановлено проведение культурно-массовых мероприятий.

19. Категорически запрещается приём пищи на территории и в помещениях Музея.

20. В целях обеспечения безопасности и заботы о здоровье посетителей и сотрудников в Музее проводится ежедневная уборка с использованием дезинфицирующих средств, в промежутках между сеансами в экспозиционных и выставочных залах и местах общего пользования проводится санитарная обработка поверхностей, проветривание и обеззараживание воздуха путем использования рециркуляторов воздуха закрытого типа, разрешенных для применения в присутствии людей, в соответствии с паспортом на соответствующее оборудование.

21. Положения настоящих Правил обязательны к исполнению всеми посетителями Музея. Невыполнение её требований рассматривается как нарушение правил посещения Музея, что может повлечь принятие соответствующих мер воздействия, в том числе отказ в допуске в помещения и на территорию Музея, вызов правоохранительных органов и санитарных служб, взыскание причинённых убытков, привлечение в установленном порядке к административной и уголовной ответственности – при наличии предусмотренных законом оснований.

22. Вопросы, возникающие при оформлении услуг Музея, можно решить позвонив на «Горячую линию» или воспользовавшись другим способом связи:

- Звонок из любой точки России по телефону «Горячей линии» Музея **8-800-250-73-17** производится бесплатно.

- Номер для мобильных телефонов 8(915)981-73-60

- Телефон экскурсионного отдела Музея – 8(48532)5-36-78

Таблица 1

Площадь помещения, кв. м.	Максимальное количество человек, одновременно находящихся в помещении, чел.
20	3
30	4
40	5
50	7
60	8
70	9
80	11
90	12

100	13
110	15
120	16
130	17
140	19
150	20
160	21
170	23
180	24
190	25
200	27
210	28
220	29
230	31
240	32
250	33
260	35
270	36
280	37
290	39
300	40